

Протокол
очередного очного рабочего собрания
Окружного комитета Северо-Западного делегатского округа (ОК СЗО)
от 23.04.2024. в 20-30 (в телеграмм канале)

Денис председатель ОК СЗО, председатель Финансового комитета

Приветствие. Прошу представится и назвать служение.

Присутствовали:

1. Денис К (СПб, «Правобережная»), председатель ОК СЗО - председатель ОК СЗО - комитет по финансам (КФ).
2. Дмитрий В (СПб, «ССНП») член ОК СЗО - литературно-издательский комитет (ЛИК).
3. Сергей К (СПб «Юго-Западная»), член ОК СЗО - комитета по взаимодействию внутри округа (КВВО) ОК СЗО.
4. Иван З (СПб, «Весть»), член ОК СЗО - комитет по лечебным учреждениям (КЛУ).
5. Александр Б (Великий Новгород, «Сегодня»), член ОК СЗО - уставный комитет (УК).
6. Алексей Р (СПб, «Горская») член ОК СЗО - комитет по информационным технологиям (КИТ) ОК СЗО.
7. Илья – служба информационного телефона.
8. Нина (СПб, «Мужество»), член ОК СЗО, исполнительный директор ФПААСЗО ДАР (фонд «ДАР»).
9. Ирина (ЛО, «Сертолово»), секретарь ОК СЗО.
10. Никита (гр. «Спас») – наблюдатель.

Регламент: 90 минут без перерыва.

Кворум: Присутствует 7 человек, из них 6 членов ОК СЗО и ИД Фонда. Итого: 7 человек с правом голоса. Кворум (≥ 6) есть.

Молитва.

Повестка:

1. Подготовка ответов на запросы, поступающие на почту ОК, распределение зоны ответственности (Денис)
2. Создание календаря мероприятий АА - Выделить Яндекс/ Google аккаунт ОК для создания календаря мероприятий с добавлением служащих, которые ответственные, подменные или могут участвовать, проводить презентации, КС и семинары. Можно сделать в доступ общий, чтобы ПГ и другие заинтересованные лица могли видеть план мероприятий (Виталий)
3. Утвердить поправки в ТЗ на аренду помещения.
4. Вопросы по отчетам Комитетов ОК.
5. Разное.
6. Объявления.

За «б», Против «0», Воздержались «0».

1. **Подготовка ответов на запросы, поступающие на почту ОК, распределение зоны ответственности.**

В ходе обсуждения предложено:

- доверить секретарю ОК СЗО распределение писем по направленности в Комитеты и уточнением у председателей о получении запроса;
- по вопросам касающимся содружества в целом, доверить отправку ответа после обсуждения членами ОК СЗО;
- примерным сроком отправки ответов считать 3 календарных дня.

2. Создание календаря мероприятий АА - Выделить Яндекс/ Google аккаунт ОК для создания календаря мероприятий с добавлением служащих, которые ответственные, подменные или могут участвовать, проводить презентации, КС и семинары. Можно сделать в доступ общий, чтобы ПГ и другие заинтересованные лица могли видеть план мероприятий (Виталий).

В ходе обсуждения предложено:

Перенести рассмотрение вопроса на следующее собрание.

Присоединился Александр Б (НН, «Сегодня»), член ОК СЗО - уставный комитет (УК).

3. Утвердить поправки в ТЗ на аренду помещения.

В ходе обсуждения предложено:

Внести изменения в ТЗ для поиска помещения в части районов и локации не только в центре города, но с учетом их транспортной доступности; в части площади офиса и зала для собраний.

За «6», Против «0», Воздержались «1».

4. Вопросы по отчетам Комитетов ОК.

- 2.1. Денис К - председатель ОК СЗО (КФ). Отчет по финансам выложен ранее в чат (приложение 1 к протоколу).
- 2.2. Сергей К (КВВО). Отчет ранее представлен в чате в телеграмме ОК СЗО:

В апреле мероприятий не проводилось.

На майские праздники запланированы поездки экипажей для поддержки групп в Вырицу (29.04), Кузьмолово (39.04) и Сясьстрой (11.05).

Планируемые расходы 3000 руб, остаток в казне комитета 300,75 руб.

Планируется семинар онлайн для округа: опыт РСО по взаимодействию с представителями религиозных организаций.

- 2.3. Алексей Р (КИТ) - Отчет ранее представлен в чате в телеграмме ОК СЗО:

- Обработывали обращения групп по обновлению расписания, публикаций новостей и другой информации на сайте.

- занимались подтверждением правом владения домена для его дальнейшего переноса на другой более выгодный хостинг.
- занимались поддержкой и публикацией новостей в телеграмм и вк.

2.4. Иван З. (КЛУ). Отчет ранее представлен в чате в телеграмме ОК СЗО:

- 1) - Позвонил в Александровскую больницу, пообщался с секретарем главврача о записи на прием, ждем ответа.
- Планируем наладить взаимодействие с больницей в г. Сланцы о проведении на их территории круглого стола и возможно встреч (онлайн)
- Налаживаем взаимодействие с СПб ГКУЗ Психиатрическая больница Святого Николая Чудотворца. отв Валерий, готовим доверенность от ФПАА Дар
- Совместно с КИО разработка плакатов с куар кодом.
- 2) Архивариус (Игорь): идёт работа сбора информации для архива. Протоколы добавляются.
- Казначей (Никита) в казне 8111р., трат не было.
- 3) Налаживаем сотрудничество и взаимодействие с новыми РЦ Практика и ШагРус, отв Ксения
- 4) Обновлено благодарственное письмо от главврача ГНБ Константинова.

2.5. Дмитрий В (ЛИК). Отчет ранее представлен в чате в телеграмме ОК СЗО:

1. Заказали в типографии и доставили в офис 10000 визиток.
2. Продолжается работа над дизайном презентационной папки.
3. Подготовлен очередной информлисток и расписание. В информлистке кроме обычных материалов отчеты делегатов на Конференцию и часть протокола. Также информация о подготовке к форуму "Белые Ночи".
4. Готовим презентацию литературы АА и ЖААР на форуме "Белые Ночи" совместно с председателем Комитета по журналу РСО Владимиром. В связи с этим мероприятием и для последующих презентаций и круглых столов по литературе прорабатываем проект изготовления стенда.
5. Состав комитета пополняется новыми участниками с профессиональными навыками.

2.6. Илья (служба информационного телефона) Отчет, памятка и проект Положения СИЗ ранее представлен в чате в телеграмме:

Отчет по информационному телефону: Обратился 91 человек.

7 служащих принимают вызовы.

Подготовлены проекты положения о службе информационного телефона и развёрнутой памятки-методички, с которыми предлагаю ознакомиться и, возможно, внести предложения/дополнения/уточнения. Благодарю. (приложение 2,3 к Протоколу)

2.7. Нина (исполнительный директор ФПААСЗО ДАР) – секретарь офиса. Отчет ранее представлен в чате в телеграмме ОК СЗО:

Идёт работа по запросам групп и комитетов. Выданы доверенности для представителей КИУ и гр.Спас. Подготовлены соглашения о сотрудничестве с СПб ГБУЗ "Поликлиника 37" и с Городской наркологической больницей. Подписаны и отправлены с почты фонда Дар письма по запросам. Заключен договор с МТС об использовании номера телефона +7 911 220 12 24 для фонда. Оплачены с

расчетного счета ежемесячные платежи (налоги, два телефона МТС, услуги банка ВТБ, бухгалтера, зарплата, ЖКХ для гр. Вторая жизнь, аренда для гр. Красное Село). Всего расходов 40717р. Остаток средств на р/счёте 37850р. С обеспечением литературой всё хорошо. За месяц реализовано 440 книг и ЖААР, в том числе выдан бесплатно комплект книг для новой группы Янино. Сейчас в наличии 754 книги и ЖААР, много брошюр, буклетов. В апреле ЛИК изготовил и доставил в офис две коробки визиток.

2.8. Александр Б (УК). Отчет ранее представлен в чате в телеграмме ОК СЗО:

За прошедший месяц особо ничего не происходило..положение информационный телефон Илья занимается сам..по Новгороду..радует что профессиональные работники стали сами на нААс выходить..через наркологию на нас вышла директор центра "Возвращение" этот центр психологической помощи для ветеранов СВО..будем с ней встречаться..в дальнейшем будем ходить с вестью туда.. И ждём ещё звонка с антиалкогольной комиссии..тоже хотели встретиться с нам.

2.9.Отчет КИУ ранее представлен в чате в телеграмме ОК СЗО:

- 1) 2 апреля проведена презентация в Исправительной колонии №7 (м. Ладожская) Получена договоренность о посещении ИК по воскресеньям в 10:00, согласовано сотрудничество с психологом и начальником ОВР. На встрече 14 апреля было 3 человека, 21 апреля - 25 человек. В апреле будет еще одна встреча 28 апреля. Посещают трое членов АА (прошедшие проверку УФСИН)
- 2) Достигнуто соглашение с замполитом и зам.нач.ОВР ИК-6 о посещении осужденных с вестью о выздоровлении по субботам. Первая встреча пройдет 4 мая в 14:00 (возможно изменение времени в дальнейшем) Посещают трое членов АА (прошедшие проверку УФСИН)
- 3) Возобновились встречи с осужденными в ИК-5, по средам, и достигнуто соглашение о смене времени - теперь в 10:00. Планируется передать еще 10 БК для самостоятельного чтения осужденными. На прошедших встречах 10 и 17 апреля присутствовало до 20 человек. Посещают трое членов АА (прошедшие проверку УФСИН)
- 4) Продолжаются встречи с осужденными в Исправительном центре (ИЦ) №3 (на территории Исправительной колонии №5). Следующее посещение - 5 мая. Изменен формат встреч: вместо спикерских - чтение БК, блок "вопрос-ответ" и обсуждение. Встречи проходят раз в месяц. Посещают двое членов АА (проверка УФСИН не требуется).
- 5) Проводятся встречи с осужденными в ИЦ при Исправительной колонии №3 (Волхов), принято решение изменить формат: вместо спикерских - блок "вопрос-ответ" и обсуждение. Следующее посещение - 25 апреля. Встречи проходят раз в месяц. Посещают двое членов АА (проверка УФСИН не требуется).
- 6) В ИЦ-1 (Колпино) продолжается несение вести в формате спикерских раз в месяц, Ближайшая встреча в мае. Посещают двое членов АА (проверка УФСИН не требуется). Требуются служащие, чат в ТГ https://t.me/+1i_524VSpCZmMDli
- 7) Продолжается несение вести (на собраниях группы АА "Зеркало", находящейся в Санкт-Петербургской психиатрической больнице специализированного типа (для психически больных лиц, совершивших общественно опасные деяния в состоянии невменяемости и освобожденных от уголовной ответственности по решению суда). Группа проходит Вт - Чт в 14:00 Проверка УФСИН не требуется! Для прохода на территорию требуется запись: +7 921 932 33 62
- 8) В Социальный центр, где проходят реабилитацию бывшие заключенные, требуются мужчины и женщины по 12 шагу (опыт заключения – НЕ обязателен). Формат встреч изменен: помимо

спикерских - блок “вопрос-ответ”, обсуждение и чаепитие. Встречи проходят дважды в месяц, ближайшее посещение 24 апреля, требуются служащие по 12 шагу. Чат в ТГ: <https://t.me/+GRJgeW1UNXs1NmRi>

9) Съёмки ролика для ИУ перенесены на май в связи с неблагоприятными погодными условиями.

2.10. Отчет КИО ранее представлен в чате в телеграмме ОК СЗО:

- Совместно с КЛУ продолжается работа с участниками БД. 13.03 прошла первая встреча группы в онлайн. Группа закрытая. Добавится в нее можно только после личной беседы с администратором. <https://t.me/+bzrtRKxGgeEzYmUy>

- Ведется работа по взаимодействию с детдомами и средними образовательными учреждениями. Члены комитета побывали в Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних Фрунзенского района. Провели встречу с подростками 13-16 лет. Получено разрешение и дальше проводить такие встречи в этом и других подобных центрах.

- Ведется работа по взаимодействию с вузами.

- Для более эффективного взаимодействия с внешним уровнем, проведена «работа над ошибками» по итогам круглого стола 23.03.24. Сделан файл с рекомендациями, помещен в архив КИО.

- Возобновлена работа по направлению «социальная реклама». Размещение информации об АА в метрополитене по социальной квоте.

- Ведется работа по сотрудничеству с промышленными предприятиями. Ведутся переговоры с ПАО «Пролетарский завод».

- Подготовлена анкета для сбора информации об АА для более эффективной работы по 5 традиции. После редакции анкеты в чат комитета будет добавлена ссылка.

- Начата работа по взаимодействию с агентствами занятости (Комитет по Трудю). В комитет отправлена презентация содружества.

- Сделаны макеты стенда и плаката для комитета с QR кодом.

- Планируется круглый стол в Пушкинских горах в июне. Идет подготовка.

- Состоялась встреча в комитете по социальной политике. Комитет подготовит письмо. Так же получено приглашение на региональный КС в рамках научно-практической конференции «Комплексная реабилитация и ресоциализация потребителей наркотиков»

- В Сестрорецком районе состоялся круглый стол с руководителем и главами отделов ГБУ Комплексный центр социального обслуживания Курортного района. Члены группы «У озера» презентовали содружество. Обсудили возможность сотрудничества.

- В Петроградском районе запланирован круглый стол 24.04.

- 29.04 состоится встреча групп Адмиралтейского р-на, на встрече планируется обсудить возможность создания РК.

- Отчет казначея На 25.02 остаток 8171

Расход: Аренда: помещения 500 р Приход: 7 тр 1700р (11.03)

Приход: 13194 р остаток с круглого стола

Свободный остаток КИО на конец периода: 9371 р

Молитва.

Примерная повестка на следующее заседание:

1. Создание календаря мероприятий АА - Выделить Яндекс/ Google аккаунт ОК для создания календаря мероприятий с добавлением служащих, которые ответственные, подменные или могут участвовать, проводить презентации, КС и семинары. Можно сделать в доступ общий, чтобы ПГ и

- другие заинтересованные лица могли видеть план мероприятий (Виталий)
2. Вопросы от групп, районных комитетов.
 3. Вопросы по отчетам Комитетов ОК.
 4. Разное.
 5. Объявления.

Следующее очередное заседание ОК СЗО) - 28.08.2024., 20:30 в телеграмм канале.

Протокол составила секретарь Ирина Ш (гр. «Сертолово»)

Отчет ФК за апрель 2024 г

Апрель 2024 года		
Наименование статьи	ост. на 22.04.2024	21 312,50
	Поступления	Расход
Городской Комитет	113 570,00	
гр. Градиент Калининград, Ольга	1 000,00	
гр. Горская	3 000,00	
гр. Сегодня В.Новгород	1 000,00	
Скайп-группа Планета	2 000,00	
гр. Спас	2 891,40	
Оплата услуг секретаря за апрель		15 000,00
Аренда офиса в Азарию за апрель		4 500,00
Пожертвования в ФПАА СЗО ДАР за апрель 2024г. (фонд оплаты труда - зпл. директору, налоги. аутсорсинг, бухгалтеру, РКО банка, оплата информационного телефона) 20200-9891,40 (пожертвования от групп напрямую в ФОНД, на счету фонда)		10 308,60
Пожертвования в Фонд "Единство" (план)		
Общие ПОСТУПЛЕНИЕ и РАСХОД в МАРТЕ	123 461,40	29 808,60
	ост. на 22.04.2024	114 965,30
	РЕЗЕРВ	66 000,00
	РЕЗЕРВ на аренду	100000

На 22.04.2024 года в ОК и в Фонд поступила сумма – 123461,40 руб., из них в ФПАА ДАР 9891,40 руб. 7 тр от групп:

Обязательные платежи ОК СЗО и ФПАА ДАР на март оплачены:

- Аренда помещения в Азарию
- 4 500,00
- Оплата услуг секретаря офиса
- 15 000,00
- Пожертвования ФПАА «Дар» - оплата информационного телефона, телефона директора, налогов, банковского обслуживания, услуг бухгалтера, зп. директора 20200,00 руб

В остатке 114 965,30 руб + резерв ОК 66000 руб. + резерв на аренду офиса 100000 руб. (обеспечительный платеж и 1-й месяц)

Предлагаю для утверждения вариант к распределению остатка

Пожертвования в Фонд "Единство" (план 70 % от свободного остатка)	80 476,00
Средства в ОК на следующий месяц	34 489,30

Подготовил Денис К.

Комментарий – до конца месяца еще возможны поступления 7 тр. от групп и расходы Комитетов ОК.
Итоговый отчет в последний день месяца



РЕКВИЗИТЫ СЧЁТА ДЛЯ ПЕРЕВОДА 7 ТР

Реквизиты для 7 традиции

Наименование организации	ФОНД	ПОДДЕРЖКИ	АНОНИМНЫХ
АЛКОГОЛИКОВ СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО ОКРУГА	"ДАР"		
ИНН организации	4703181439		
КПП организации	470301001		
Номер счёта	40701810735260000002		
БИК банка	044525411		
Корреспондентский счёт	30101810145250000411		
Банк	ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)		

Назначение платежа: **Пожертвования на уставные цели. НДС не облагается**

Совершая ваш перевод, в графе «Назначение платежа» обязательно укажите:

...Пожертвование на уставную деятельность от ОК (РК, ГК) области, района, города (НАЗВАНИЕ).

или

...Пожертвование на уставную деятельность от группы (НАЗВАНИЕ) из города, поселка, деревни (НАЗВАНИЕ);

или

...Пожертвование на уставную деятельность от: ФИО (или просто ЛИЧНОЕ).

Когда казначей переводит пожертвование от конкретной группы или структуры в графе назначение платежа он указывает: **ПОЖЕРТВОВАНИЕ НА УСТАВНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** от группы «__» из города «_____».

Никаких слов типа БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ, ВЗНОС, ЛИТЕРАТУРА писать не надо!!!!

Методическое руководство СИТ

Мы рады, что вы присоединились к нашей команде, и искренне благодарим вас за ваше время и служение: для АА оно жизненно необходимо.

Предлагаемые действия, которые нужно сделать, прежде чем вы начнете служение на телефоне горячей линии АА.

1. Прочтите этот буклет-руководство. Рекомендации, “что можно” и “чего не нужно” говорить, информация об обработке конкретных вызовов и справочные материалы должны быть вам знакомы и всегда быть «под рукой». (см. Приложения)
2. Ознакомьтесь с нашим расписанием собраний АА, а также с местами проведения и типами проводимых групп АА (закрытые и открытые). Сайт: aaspb.ru
3. Прочитайте главу "Работая с другими" из "Большой книги". Это мощный ресурс, который помогает напомнить нам о наших возможностях и ответственности. Мы не можем желать для других больше, чем они хотят сами для себя.

Расценивайте данное служение не как обременение, а как возможность для собственного выздоровления и работы по 5 Традиции и 12 Шагу. Постарайтесь получить от него удовольствие.

Что такое СИТ?

СИТ - это телефонная служба, в которой работают волонтеры, занимающиеся информированием абонентов об АА. Первичная цель состоит в том, чтобы соединить тех, кто все еще болен и страдает от алкоголизма, с местными трезвыми членами АА и направить их на собрания, чтобы они тоже могли разделить чудо выздоровления.

Почему у нас есть СИТ?

Отвечать на звонки от все еще страдающих алкоголиков - главная задача Горячей линии АА. Голос служащего на информационном телефоне часто является первым, а иногда и единственным контактом все еще страдающего алкоголика с АА. Это служение является 12-м шагом и 5-й традицией в действии.

Помните, что спокойный голос и мягкие, непредвзятые манеры могут внушить доверие новичку.

Голос по телефону предлагает понимание и сострадание алкоголику, впавшему в отчаяние и безнадежность. Добровольцы, которые являются трезвыми членами АА и обладают практическими знаниями о 12 шагах и 12 традициях, а также имеют опыт в 12 – Шаговой программе, спасли много жизней, просто доказав, что Анонимные алкоголики действительно заботятся о нас. Волонтеры горячей линии выполняют основную цель АА - несут весть о выздоровлении «алкоголику, который все еще страдает». Голос по телефону адресован звонящему, и его спокойное, заботливое внимание убеждает любого алкоголика, обращающегося за помощью, в том, что он/она получит помощь, в которой они, возможно, так отчаянно нуждаются.

Самый важный абонент - это все еще страдающий алкоголик, и для него ответ на звонок - это ваше самое важное действие.

В вашем искреннем желании помочь помните, что мы пытаемся связать звонящих с нашими местными группами; делайте все возможное, чтобы установить с ними связь, и поощряйте их приходить на встречу как можно быстрее.

Соблюдение традиций АА

Важно помнить о 5-й, 10-й и 12-й традициях при обработке всех вызовов.

Традиция 5:

Наша главная цель - донести послание АА до все еще страдающего алкоголика ...

Традиция 10:

У нас нет мнения по внешним вопросам... или по лечебным центрам, больницам, группам или организациям...мы не одобряем их и не выступаем против них.

Традиция 12:

Анонимность - это духовная основа всех наших традиций. Мы никогда не сообщаем имя, адрес или номер телефона другого члена АА по телефону АА. Из этого правила нет исключений.

Как работает СИТ?

-- Когда абоненты звонят на нашу горячую линию, они слышат приветствие: «Здравствуй. Это информационный телефон сообщества Анонимных Алкоголиков. Твой звонок очень важен для нас. Оставайся на линии, и тебе ответит алкоголик, который не пьёт».

-- После предварительного выяснения цели звонка и источника информации об АА, в зависимости от запроса абонента, мы предоставляем информацию о ближайшем по времени и месту собрании АА.

Рекомендации.

Будьте осознанны и готовы к своему служению.

Всегда сохраняйте спокойствие, вежливость и деловитость.

Попытайтесь выяснить, чего хочет звонящий.

Если звонящий не называет свое имя или другую информацию, не настаивайте.

Никогда не спорьте со звонящими.

Помните о своей роли: соединять тех, кто все еще болен и страдает, с местными трезвыми членами Анонимных алкоголиков и направлять их на собрания.

Не рекомендуется давать оценки любой другой организации, группе, лечебному центру или программе.

Подводя итог, можно сказать: “Я несу ответственность за то, что когда кто-либо, где бы то ни было, обращается за помощью, и я хочу, чтобы рука АА всегда была рядом, и за это я несу ответственность”.

Это означает, что Вы сделаете все от вас зависящее в данной ситуации, чтобы помочь страдающему алкоголику.

Проще говоря, будьте голосом ободрения. Если вы можете еще чем-то помочь (встретить, сопроводить, подвезти), то можете это сделать, но это не относится к служению на информационном телефоне. Помните: «От вас не ожидают и не поощряют спасти каждого пьяницу из его затруднительного положения!»

НЕ ПОДВЕРГАЙТЕ СЕБЯ ИЛИ КОГО-ЛИБО ЕЩЕ ОПАСНОСТИ. БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ, СОГЛАШАЯСЬ НА ВСТРЕЧУ И, ПО ВОЗМОЖНОСТИ, ВОЗЬМИТЕ С СОБОЙ ДРУГОГО ДОБРОВОЛЬЦА.

Нашей главной целью должно быть поощрить их и направить на местное собрание анонимных алкоголиков, чтобы они могли начать выздоравливать по Программе АА.. Сделайте все возможное, чтобы помочь уменьшить их страх и, по возможности, договоритесь о встрече их или попросите другого волонтера встретиться с ними в местной группе анонимных алкоголиков, чтобы их тепло представили.

Мы воздерживаемся от дачи каких-либо советов по любому вопросу; это не входит в наши обязанности. У нас есть только 12 простых Шагов.

Если звонящему нужен транспорт, чтобы приехать на собрание АА, получите их контактную информацию и сообщите им, что вы попытаетесь организовать поездку, связавшись с нашим местным сообществом.

Если вы не можете найти кого-то, кто мог бы помочь в ближайшее время, вы можете перезвонить абоненту самостоятельно, чтобы заверить его, что у вас скоро кто-то будет. Не теряй контакта!

НИКОГДА НЕ СООБЩАЙТЕ ИМЯ, НОМЕР ТЕЛЕФОНА ИЛИ АДРЕС КАКОГО-ЛИБО ЧЛЕНА СОДРУЖЕСТВА АА ПО ЛЮБОЙ ПРИЧИНЕ. НИКАКИХ ИСКЛЮЧЕНИЙ!

Звонки от нетрезвых абонентов.

Большая Книга предлагает вполне определенные рекомендации в таких случаях.

«Если он не хочет бросать пить, не тратьте время на попытки убедить его. Вы можете испортить более позднюю возможность. Этот совет дан и для его семьи. Они должны быть терпеливы, понимая, что имеют дело с больным человеком».

«Не общайтесь с ним, пока он очень пьян, за исключением ситуаций, когда его поведение слишком буйное и семья нуждается в вашей помощи».

«Дождитесь конца веселья или, по крайней мере, просветления».

Прочтение главы «Работа с другими» подготовит вас к тому, за что мы несем ответственность в этой области.

Помощь сомневающемуся алкоголику

Как многие из нас помнят, этот первый звонок - трудный для проблемного алкоголика! Человеку может потребоваться время, чтобы сформулировать свою цель при совершении звонка. Человек может говорить о друге или родственнике, у которого есть проблема. Может быть, они «просто не уверены», есть ли у них проблемы с выпивкой. Хотя вы не можете диагностировать проблему звонящего, вы можете послушать и поделиться тем, что говорится в Большой книге о том, как определить, являемся ли мы алкоголиками или нет. В любом случае вы сможете определить, какая помощь необходима, за очень короткое время. Пожалуйста, говорите спокойным, ободряющим голосом.

Лучше всего не делать поспешных выводов. Если человек может признать, что у него есть проблема или может быть проблема с употреблением алкоголя, возможно, он начал делать первый шаг.

Возможно, потребуется немного уговоров, но в любом случае необходимы терпение и такт.

Если возможно, попытайтесь определить, был ли у звонящего какой-либо предыдущий контакт с АА. Если нет, заявите, что мы - сообщество мужчин и женщин-алкоголиков, которые помогают друг другу.

Объясните, что мы не школа, не клиника и не лечебный центр, и мы не практикуем терапию любого рода. Мы не можем давать юридические, медицинские или другие профессиональные консультации и не предоставляем деньги, жилье или транспорт в любое место, кроме собрания группы АА (если звонящий запрашивает).

Звонки с запросами медицинских, психологических и прочих услуг.

Звонки такого рода часто поступают от друзей или членов семьи, а также от самих проблемных алкоголиков. В соответствии с нашими традициями, у нас нет объективного мнения о лечебных (реабилитационных) центрах; мы не поддерживаем их и не выступаем против них. Мы также не можем быть связаны ни с одним из них. Мы не даем никаких контактов подобных учреждений. Мы просто признаем в общих чертах, что они существуют и, возможно, помогли некоторым выздоравливающим алкоголикам.

Если вас попросят о помощи такого рода, мы просим искать такую информацию в сети Интернет, мы же предлагаем только информацию о Содружестве АА.

Звонки от родственников алкоголиков.

В случае звонка от родственника алкоголика, мы сообщаем о существовании местной службы АЛ-АНОН, а также можем пригласить звонящего с такой проблемой на одно из открытых собраний АА.

Звонки о других зависимостях

При звонках с проблемами, отличными от алкоголизма, пожалуйста, посоветуйте обратиться к интернету и найти информацию об искомом Сообществе там.

Как правило, это не наше дело, поскольку мы имеем дело с теми, кто стремится излечиться от алкоголизма. Делайте все возможное, чтобы быть полезными, но оставайтесь в рамках основной цели нашей программы.

Спам и розыгрышные звонки

Такие звонки нередки. Люди думают, что это забавно. Это не так. Если у вас есть такие звонки, известите об этом координатора СИТ.

Памятка служащего на Едином Информационном Телефоне АА СЗО

Памятка состоит из двух частей: 1-я часть - таблица с часто задаваемыми вопросами и варианты ответов на них, а 2-я часть - рекомендации

Вариант вопроса	Вариант ответа
Что такое АА?	- Сообщество, где можно научиться жить без алкоголя. - Содружество мужчин и женщин, которые продолжают жить счастливо, бросив пить. - (ответ из преамбулы) или как вариант: АА – это сообщество людей, которые нашли выход из проблемы алкоголизма путем работы по Программе 12 Шагов и готовы поделиться опытом с теми, кому нужна помощь.
Сколько стоит участие в группе?	- Бесплатно. - Требуется всего лишь одно ваше желание бросить пить. У Вас есть желание? Вы готовы прийти на собрание АА?
«Мой сын/муж/дочь и т.д. пьет. Что мне делать?» Как заставить сын/муж/дочь и т.д. бросить пить?	- Попробуйте пойти в Ал-Анон. Это Сообщество для людей, которые живут с такими как мы, с алкоголиками. Могу дать номер телефона. - Вам лучше обратиться к (Матерям, Женам, и т.д.) чьи (сын, муж, дочь) пили и бросили. Хотите я вам дам номер телефона Ал-Анон? - Он хочет бросить пить? Есть сообщество для родственников алкоголиков, возможно, вам там помогут. У меня нет такого опыта, сообщество для тех, кто хочет бросить пить. Если вам нужна помощь, то попробуйте обратиться в Ал-Анон.
Прежде чем отправить сын/муж/дочь и т.д., я хочу сама посмотреть, что происходит на ваших группах. Я могу прийти?	- Да. Приходите на открытое собрание. Также есть собрания людей, чьи (сын, дочь, муж) пили. Хотите узнать, что они для этого делали? Вам дать их номер телефона? - Да, вы можете прийти на открытое собрание - сами или вместе.

Могу ли я прийти на группу вместе с сын/муж/дочь и т.д.	
Где находятся ваши группы?	<ul style="list-style-type: none"> - Есть расписание на сайте. Можно выбрать наиболее удобную по транспортной доступности. - Во всех странах и регионах есть группы АА. Какое у вас ближайшее метро? Вы из СПб или области? - По всему СПб, области и региону есть группы, можем подобрать, какая вам удобнее.
Что вы делаете на ваших группах?	<ul style="list-style-type: none"> - Это информационный телефон. Программу 12 Шагов не расскажешь за 2 минуты, зайдите на собрание и посмотрите. Денег не нужно, прийти можно на любое собрание и уйти, когда сочтёте нужным. - Мы делимся тем, как нам удалось бросить пить, что мы для этого делали, и как изменилась наша жизнь без алкоголя. - Делимся опытом, общаемся.
Где мне записаться на группу?	<ul style="list-style-type: none"> - На группах не ведётся запись. Прийти можно на любое собрание и уйти, когда сочтёте нужным. - Нигде, мы не ведём списков, просто приходите. - На группу не нужно записываться. Если у вас проблемы с алкоголем, то вы можете прийти на любое собрание без всякой записи, если проблема у кого-то из близких, то можно прийти на открытые собрания, так же без записи.
Я хочу бросить, что мне делать?	<ul style="list-style-type: none"> - Попробуйте прийти на собрание АА. - Приходите на собрание АА, мы расскажем вам что сделали мы. Если вам понравится можете попробовать. - Вы можете прийти на собрание группы. Давайте подберем наиболее удобную для вас.
Что такое открытое/закрытое собрание?	<ul style="list-style-type: none"> - Закрытое собрание, это собрание, где присутствуют только алкоголики. Открытое собрание - это собрание, где могут присутствовать люди, у которых нет проблем с алкоголем. - Открытое собрание, это где присутствуют все кого интересует проблема алкоголизма, но говорят только алкоголики. Закрытое собрание, это где присутствуют и говорят только алкоголики. - На открытом собрании может присутствовать любой человек, на закрытом - только люди, имеющие алкогольную зависимость.
В какую мне больницу лучше обратиться / пройти Детокс? Посоветуйте центр реабилитации	<ul style="list-style-type: none"> - Не знаю. Это информационный телефон Анонимных Алкоголиков. Об услугах медиков и реабилитационных центров мы информацию не даем. - Вы можете обратиться в любую медицинскую организацию, если считаете, что вам необходима медицинская помощь.
У вас можно заказать капельницу? Можете приехать и прокапать меня?	<ul style="list-style-type: none"> - Это информационный телефон Анонимных Алкоголиков. Мы не предоставляем никаких медицинских услуг. - Можете посмотреть в интернете. - Нет. Мы не являемся медицинским учреждением и не оказываем медицинских услуг.
Я третий день (5-й, 10-й) не пью, мне плохо. Расскажите, что дальше делать?	<ul style="list-style-type: none"> - Попробуйте зайти на собрание. - Хотите поговорить с добровольцем? - Приходите на собрание АА, мы расскажем вам, что сделали мы. Если вам понравится можете попробовать.

<p>Вы можете рассказать больше о том, как вы выздоравливаете?</p>	<p>- Это информационный телефон. О Программе 12 Шагов не расскажешь за 2 минуты, зайдите на собрание и посмотрите. Денег не нужно, прийти можно на любое собрание и уйти, когда сочтёте нужным.</p> <p>- Да, вы можете прийти на любое собрание и послушайте, как мы выздоравливали. - предложить пообщаться добровольцем.</p>
<p>Я не могу (боюсь) идти на группу один</p>	<p>- Могу дать номер телефона трезвого алкоголика или мой личный номер, звоните, и кто-то из нас встретит и приведёт</p> <p>- Я могу попробовать найти человека, который с вами встретится перед группой.</p> <p>Внимание! Речь идет о личных контактах.</p>
<p>Не могу больше пить. Сейчас напьюсь таблеток/выйду в окно с 14 этажа</p>	<p>- Это информационный телефон Анонимных Алкоголиков. Могу подсказать время и место ближайшего собрания. Могу подсказать номер телефона трезвого алкоголика. За психологической помощью обращайтесь, пожалуйста, в соответствующие службы.</p> <p>- Да, и мне хотелось тоже так сделать, а вот смелости не хватило. Можете сначала прийти послушать, что мы с этим делали.</p> <p>- Для чего вы мне это говорите? Я хорошо понимаю, что вы чувствуете, я была на вашем месте. Если вам нужна помощь, то мы можем поговорить и подобрать вам группу, которая вам удобна. Возможно, там вы получите помощь.</p>
<p>Ну и че? Я пришла к вам один раз на группу, и я до сих пор пью</p>	<p>- Даже насморк лечат как минимум семь дней, люди, у которых диабет, несколько раз в день ставят себе инсулин. Алкоголизм - хроническое заболевание, которое требует последовательного лечения и на это нужно время.</p> <p>- К сожалению, одного раза для этого недостаточно. Попробуйте регулярно приходить на группы.</p>
<p>Я никогда не была на группах. Что у вас там происходит, сколько идет группа, и еще много, много вопросов от новичка</p>	<p>- Я тоже когда-то пришла на первое своё собрание.</p> <p>- Это информационный телефон. Программу 12 Шагов не расскажешь за 2 минуты, зайдите на собрание и посмотрите. Денег не нужно, зайти можно на любое собрание, уйти, когда сочтёте нужным.</p> <p>- На группе собираются алкоголики, которые не пьют. Собрания проходят от часа до полутора. Мы высказываемся по теме, выбранной группой, и делимся опытом. Высказываться не обязательно, можно просто послушать.</p>
<p>И что я приду на ваши группы и перестану пить?</p>	<p>- Не знаю. У многих именно так и происходит.</p> <p>- Вы там только услышите, что мы сделали, чтобы не пить!</p> <p>- Не знаю. Я перестала, знаю многих, кто перестал.</p>
<p>Как вы можете мне помочь? Как вы помогаете друг другу?</p>	<p>- Это информационный телефон. Программу 12 Шагов не расскажешь за 2 минуты, зайдите на собрание и посмотрите. Денег не нужно, зайти можно на любое собрание, уйти, когда сочтёте нужным.</p> <p>- Мы можем предложить решение, которого вы до сих пор не нашли.</p> <p>- Мы встречаемся и делимся тем, что мы делали для того, чтобы бросить пить и продолжать жить в трезвости спокойно и счастливо.</p> <p>- Мы делимся опытом, поддерживаем друг друга. Помощь можно получить, работая с наставником (которого вы сами выберете себе, если посчитаете нужным) по Программе 12 шагов. Ну и помогая другим алкоголикам.</p>

Служащему на информационном телефоне рекомендуется:

- ✓ иметь рядом с телефоном необходимые материалы (например, расписание собраний), во избежание задержки и путаницы;
- ✓ выяснять, в чем нуждается звонящий, задавать вопросы;
- ✓ быть вежливым со звонящим и полезным ему;
- ✓ уметь пользоваться сайтом aasrb.ru для получения актуальной информации о расписании собраний, адресах групп;
- ✓ в случае обращения (вопросы, предложения) официальных лиц, представителей профессиональных объединений или других заинтересованных лиц, необходимо, по возможности, записать контактные данные и передать координатору, с ними свяжется представитель соответствующего комитета;
- ✓ делать соответствующие переадресации, когда необходимо (другие параллельные сообщества);
- ✓ не держать долго телефонную линию в режиме «Занято». Рекомендуемая длительность разговора со звонящим не более 5 минут.
- ✓ участвовать в рабочих собраниях СИТ;
- ✓ если необходима замена, необходимо известить об этом координатора. Если нет возможности связаться с координатором, следует любым доступным способом поставить в известность председателя ОК.
- ✓ при поступлении звонков с оскорблениями, розыгрышами, спам-звонков и т.п. следует сообщить об этом координатору СИТ для принятия мер по ограничению возможности поступления подобных звонков;
- ✓ при возникновении каких-либо вопросов технического или организационного характера связываться с координатором.

Служащему на информационном телефоне НЕ рекомендуется:

- ✓ давать медицинских и лечебных советов, направлений в лечебные учреждения и реабилитационные центры;
- ✓ спорить с людьми, чьи взгляды на алкоголизм отличаются от Ваших или взглядов АА. Если звонящий не хочет перестать употреблять, не старайтесь убедить его/ее бросить. «Не лечите»;
- ✓ стараться обрабатывать звонки, для ответа на которые у Вас недостаточно квалификации. Не давайте медицинских советов;
- ✓ приукрашивать активное употребление, рассказывая страшные истории;
- ✓ разговаривать с нетрезвым более 3 минут.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Сообщество	Контакты
Ал-Анон (+Алатин)	+7(812)981-90-11 для звонков; +7(952)287-76-59 Viber, Telegram, Whatsapp
Нар-Анон	+7(963)307-18-03
Анонимные Игроки	+7(964)342-63-42; +7(950) 046-08-21; +7(911)783-66-66
Родственники игроков	+7(931)205-23-82
Анонимные Наркоманы	+7(812)942-76-95 для звонков; +7(921)942-76-95 для мессенджеров
ВДА	+7(931)336-13-53

Положение о Службе Информационного Телефона (СИТ) СЗО АА

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность СИТ в общем обслуживании содружества АА СЗО.

1.2. СИТ является постоянно действующей службой СЗО и в своей деятельности руководствуется [12 Шагами АА](#), [12 Традициями АА](#) и [12 Принципами \(концепциями\) обслуживания АА](#), настоящим Положением и выполняет решения ОК СЗО.

2. Цели и задачи СИТ

2.1. СИТ - это телефонная служба, в которой работают волонтеры, занимающиеся информированием звонящих о сообществе АА.

2.2. Первичная цель СИТ состоит в том, чтобы соединить тех, кто все еще болен и страдает от алкоголизма, с трезвыми членами АА и направить их на собрания, чтобы они тоже могли разделить чудо выздоровления, а также информировать заинтересованных лиц и организации в рамках 5-ой традиции о [содружестве АА](#), [группах АА](#) и [обслуживающих структурах АА](#).

2.3. Основные задачи СИТ:

- предоставление общей информации о сообществе и деятельности Содружества АА;
- информирование обратившихся о принципах сотрудничества АА с любыми организациями, учреждениями, частными лицами;
- предоставление актуальной информации о [группах АА СЗО](#): адреса, контактные телефоны, [расписание собраний](#) и изменения в них;
- предоставление информации о порядке приобретения [литературы АА](#) в СЗО;
- предоставление общей контактной информации о параллельных анонимных сообществах (анонимных наркоманах, Ала-Нон, ВДА и др.);

3. Структура СИТ и обязанности служащих

3.1. СИТ состоит из координатора и постоянных служащих.

3.2. Координатор СИТ осуществляет:

- общий контроль за работой информационного телефона АА;
- производит настройки, формирует отчёты и статистику использования телефона в личном кабинете системы «автосекретарь»;
- составляет график работы, координирует и информирует служащих на телефоне;
- обеспечивает ротацию и помогает в подборе новых членов СИТ;

- ежемесячно отчитывается о работе службы на заседаниях комитетов, подводит итоги работы за год, формирует предложения по работе службы;
- при необходимости организывает рабочие собрания СИТ;
- организывает взаимодействие со всеми структурами АА СЗО, РСО, представителями групп АА СЗО для получения актуальной информации, необходимой СИТ;
- контролирует внесение казначеем ОК СЗО абонентской платы за телефонный номер СИТ.

Стать координатором СИТ может член АА, **(какой?)**, при наличии у него соответствующих навыков и срока трезвости не менее ***** лет**. Координатор выбирается на общем собрании *******, и утверждается на ********.

3.3. Рекомендации служащему СИТ:

- быть трезвым не менее полугода;
- двигаться по программе [12 шагов](#) и знакомится с [12 традициями](#) АА;
- иметь хорошую дикцию и уметь внятно и спокойно разговаривать;
- иметь под рукой актуальное расписание собраний групп округа;
- быть готовым по необходимости записать поступающую информацию при входящем звонке;
- уметь пользоваться сайтом aasrb.ru для получения актуальной информации о [расписании собраний](#), [адресах групп](#);
- отвечать только на один входящий звонок;
- не держать долго телефонную линию в режиме «занято»;
- если необходима замена, необходимо известить об этом координатора. Если нет возможности связаться с координатором, следует любым доступным способом поставить в известность председателя ОК.
- при поступлении звонков с оскорблениями, розыгрышами, спам-звонков и др. следует сообщить об этом координатору СИТ для принятия мер по ограничению возможности поступления подобных звонков.

Стать постоянным служащим СИТ может член АА, являющийся участником «домашней» группы, посещающий рабочие собрания своей группы, кандидатура которого одобрена групповым сознанием на очередном рабочем собрании.

4. Порядок работы СИТ

4.1. Единый Информационный Телефон АА действует **(круглосуточно?) ежедневно с 10:00 до 22:00;**

4.5. Рабочие собрания СИТ проводятся по необходимости или по заявлению члена СИТ или заинтересованных лиц. Допустимо проведение собрания членов СИТ on-line.

5. Финансирование СИТ

5.1. СИТ финансируется из казны ОК СЗО, согласно принятому бюджету.

6. Отчетность СИТ

6.1. Координатор СИТ ежемесячно и по окончании календарного года учитывает, анализирует и отчитывается перед АА СЗО о статистике звонков, поступивших на единый информационный телефон.

7. Совмещение служений

7.1. Допускается служение в СИТ и в других структурах обслуживания, РСО или служение на группе. Однако, совмещение нескольких служений не должно влиять на качество служения как в СИТ, так и в других структурах различных уровней Содружества АА.

8. Ротация в СИТ

8.1. Срок служения на должности постоянного служащего в СИТ составляет **сколько?**. При желании служащего, он может продолжить служение на тот же срок.

8.2. Срок служения координатора СИТ составляет два года с возможностью служить два срока.